

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ноябрь 2022. год.

Хозяйственное общество с ограниченной ответственностью «Clever» d.o.o. Белград, адрес местонахождения: ул. Старине Новака, д. 22, ОГРН: 21147532, ИНН: 109240501 (далее именуемый: **Clever**), которое имеет статус оператора в смысле Закона о защите персональных данных («Служебный гласник», № 87/2018, далее по тексту: **ЗЗПД**), то есть как лицо, которое организует и несет ответственность за обработку персональных данных, настоящим информирует пользователей онлайн-приложения «Цифровой тест на оценку самостоятельности» и посетителей интернет-страницы moj.testsamostalnosti.rs и testamostalnosti.rs, чьи данные обрабатываются, обо всех важных аспектах обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует сбор и обработку данных в онлайн-приложении «Цифровой тест на оценку самостоятельности» и на интернет-странице moj.testsamostalnosti.rs и testamostalnosti.rs. При взаимодействии и использовании любой функции этой интернет-страницы, связанной с ней подстраницы и/или онлайн-приложения будет считаться, что Вы прочитали настоящую Политику конфиденциальности, ознакомились со всеми ее положениями и принимаете ее без каких-либо возражений, замечаний или оговорок.

СОБРАННЫЕ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

CLEVER может собирать разные категории персональных данных, которые используются для разных целей и на разных правовых основаниях.

В большинстве случаев это набор данных, позволяемый общаться с лицом, чьи данные обрабатываются, или которые необходимы для оказания конкретной услуги по запросу этого лица, т. е. для выполнения предусмотренных законом Clever обязательств. Данные относятся в основном к лицам, заинтересованным в использовании услуги, предоставляемой Clever через вышеупомянутое онлайн-приложение, которые собираются путем отправки персональных данных, данных о хозяйственном субъекте, на адрес электронной почты weare@clever.rs, а именно:

- Ф.И.О.;
- данные о зарегистрированном предпринимателе/физическом лице или об осуществлении предпринимательской/профессиональной деятельности;
- адрес электронной почты;
- адрес места проживания/местонахождения;
- иные данные, необходимые для успешного выполнения услуги Clever;
- другие данные, которыми пользователь добровольно делится через контактное сообщение;
- данные, собранные с помощью файлов cookie, которые пользователь позволил, то есть на использование которых он дал согласие.

В случае запроса дополнительной информации от лица, к которому относятся данные, будет запрошено также новое согласие в форме специального согласия, и это лицо будет проинформировано о процессе и цели сбора информации в установленном Законом порядке.

Персональные данные собираются только в той мере, в какой это необходимо для достижения конкретной цели.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Правовой основой для обработки персональных данных является свободное и информированное согласие субъекта данных, то есть его согласие для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, в соответствии со статьей 12, абзац 1, пункт 1) и 2) Закона о защите персональных данных.

Обработка может осуществляться с целью выполнения обязательств из договорных отношений, т. е. подготовки к заключению договора, в соответствии со статьей 12, абзац 1, пункт 2) Закона о защите персональных данных. Для осуществления своих прав, основанных на предоставляемых услугах, а также для установления деловых отношений CLEVER собирает и обрабатывает определенные персональные данные. Это особенно относится к отправке запросов через указанную интернет-Страницу, указанные официальные адреса электронной почты, а также к данным, которые пользователь должен предоставить для успешного использования онлайн-приложения, такие как адрес электронной почты пользователя и данным, связанным с оплатой услуги.

В особых случаях сбор и обработка персональных данных могут быть необходимы для достижения законных интересов Clever или третьего лица на условиях и в соответствии со статьей 12, абзац 1, пункт 6) Закона о защите персональных данных. В этом случае Clever проведет оценку законных интересов на основе трехстороннего теста:

- Целевой тест (выявление легитимного интереса);
- Тест для оценки необходимости (необходима ли обработка данных);
- Тест баланса (взвешивание легитимных интересов оператора и лица, к которому относятся данные).

ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

Clever использует данные для различных целей, которые всегда тесно связаны с правовой основой обработки. Поэтому основной целью непосредственного сбора и обработки персональных данных является обеспечение и предоставление услуг посредством использования рассматриваемого приложения, а также совершение действий до заключения договора и оказание услуг по запросу пользователя.

Clever обрабатывает персональные данные в целях выполнения своих обязательств, основанных на законе и других нормативных актах, в целях оказания различных видов услуг, в целях подготовки к заключению договоров и реализации договорных обязательств, а также обезличенные данные для статистических и аналитических целей и архивирования в соответствии с законом. Для всех дополнительных целей обработки, для которых возникает необходимость, лицо, к которому относятся данные, будет проинформировано обо всей необходимой информации до начала таких действий по обработке, а сама обработка будет основываться на соответствующей правовой основе, в соответствии с законодательством.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Использование рассматриваемого онлайн-приложения или посещение указанной интернет-страницы не требует предоставления, сбора, обработки или хранения персональных данных пользователя, за исключением тех данных, которые пользователь добровольно оставил о себе. Clever не хранит персональные данные о пользователях, кроме как в обезличенной форме для аналитических и статистических целей, а также не передает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных.

Clever оставляет за собой право хранить данные, связанные с взысканием платежей за предоставленные услуги, в соответствии с применимыми правовыми нормами, а также предписанными стандартами бухгалтерского учета и архивирования.

Обрабатываемые данные, а также данные в обезличенной форме могут быть доступны только лицам, уполномоченным на обработку данных, для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, или для других целей, для которых это лицо дало согласие.

Предоставление данных лицом, к которому относятся данные, не является юридическим или договорным обязательством при использовании возможностей, предоставляемых на интернет-странице. Непредоставление запрошенных данных может привести только к невозможности установления запрошенного контакта, необходимого для дальнейшего общения таким образом, то есть к невозможности использования определенных услуг, доступных через рассматриваемую интернет-страницу.

ПРАВА ЛИЦ, ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

Лица, чьи данные обрабатываются, имеют право от Clever:

- запросить доступ к своим персональным данным,
- запросить исправление или удаление своих персональных данных или ограничение обработки,
- право возражать против обработки своих персональных данных,
- право обращаться в компетентный орган - Поверенный по доступу к общественно значимой информации и защите персональных данных по доступу к информации, в случае подозрения на незаконную обработку,
- иные права, предусмотренные действующим законодательством.

Для осуществления права на доступ, исправление или удаление любых персональных данных, собранных на основании согласия, или по любым дополнительным вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности, необходимо отправить электронное письмо по адресу weare@clever.rs. Некоторые права (например, право на удаление) в определенных ситуациях могут подлежать ограничениям, установленным законом, и их использование может повлечь за собой различные юридические последствия в соответствии с законом (например, невозможность дальнейшего оказания определенных услуг, обязательство по возмещению причиненных убытков и др.).

ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ СОБРАННЫХ ДАННЫХ

В рамках организации своей деятельности Clever стремится применять высшие стандарты в области защиты персональных данных, а также все необходимые организационные, технические и кадровые меры, включая, но не ограничиваясь:

- технические меры защиты,

- контроль физического доступа к системе, где хранятся персональные данные,
- контроль доступа к данным,
- контроль передачи данных,
- контроль ввода данных,
- контроль доступности данных,
- иные меры информационной безопасности,
- все другие меры, необходимые для защиты персональных данных.

Все обработчики и/или другие лица, принимающие персональные данные также обязаны применять все предписанные меры защиты в соответствии с подписанным договором с Clever и установленными законом стандартами и обязательствами.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Данные будут обрабатываться и храниться до тех пор, пока есть согласие лица, чьи данные собираются и обрабатываются.

Clever старается хранить данные в течение периода, необходимого для реализации определенной, конкретной цели обработки, после чего данные удаляются или делаются неузнаваемыми (меры анонимизации). Конкретный срок хранения, то есть критерии, на основании которых его можно определить, зависит от цели, для которой обрабатываются персональные данные.

Данные, собираемые для нужд оказания услуг Clever посредством онлайн-приложения и совершения действий до заключения договора и оказания услуг по инициативе лица, к которому данные относятся, хранятся до достижения цели обработки, т. е. до момента окончания использования онлайн-приложения или до отзыва согласия на обработку этих данных. Данные, собранные с помощью интернет-браузеров и файлов cookie, хранятся в течение сроков, предусмотренных файлами cookie, принятыми лицом, к которому относятся данные. Данные, собранные при осуществлении сопутствующих услуг, хранятся столько времени, сколько необходимо для выполнения договорных обязательств, а также в течение адекватного периода после расторжения договора для осуществления сопутствующих действий и возможных обязательств, предусмотренных законодательством. Платежные данные и другие учетно-финансовые данные хранятся до истечения срока обязательного хранения, предусмотренного действующими нормативными актами, но не более 10 лет.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

Интернет-страница moj.testsamostalnosti.rs и testamostalnosti.rs используют файлы cookie для сбора данных. Получая доступ и используя данную интернет-страницу, а также любые ее подстраницы, сервисы и связанные с ними части, будет считаться, что посетитель дал свое согласие, что он принимает и ознакомлен с правилами использования файлов cookie.

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который отправляется на Ваш компьютер при посещении интернет-страницы. Файлы cookie на интернет-страницах Clever выполняют большое количество различных функций и обеспечивают более эффективное перемещение по страницам, сохраняют избранные настройки посетителей и способствуют лучшему использованию интернет-страницы.

Цель, для которой они используются

Аналитические файлы cookie — это файлы cookie, которые отслеживают информацию о том, как используется интернет-страница, с целью повышения производительности. Кроме того, эти файлы cookie можно использовать для тестирования новых функций, страниц или возможностей, а также для просмотра реакции пользователей на Интернет-инновации. Такие файлы cookie используются не для отслеживания поведения отдельных пользователей или их идентификации, а для получения полезных сведений о способе использования интернет-страницы / веб-сайта, чтобы их можно было улучшить.

Возможности управления файлами cookie

Если посетитель интернет-страницы не хочет разрешать определенные типы файлов cookie или файлы cookie в целом, он может изменить настройки интернет-браузера, чтобы удалить уже установленные файлы cookie, а также если он не принимает новые файлы cookie.

Если файлы cookie удалены или не приняты, существует вероятность того, что будет невозможно использовать все доступные функции интернет-страницы, а также сохранить настройки, а некоторые части интернет-страницы могут отображаться некорректно.

Ограничение или блокировка файлов cookie, размещаемых на устройстве через интернет-браузер, осуществляется путем настройки параметров интернет-браузера, и дополнительную информацию об этом можно найти в разделе «Помощь» или «Настройки» интернет-браузера. Для получения дополнительной информации Вы можете посетить интернет-страницу www.aboutcookies.org, которая содержит подробные инструкции по этой процедуре в различных интернет-браузерах.

УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Поставщики платных услуг

Clever использует услуги третьих лиц в качестве поставщиков платных услуг на своей интернет-странице в качестве способа оплаты доступных на ней услуг.

Предлагаем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и способом обработки Ваших персональных данных этими третьими лицами, поскольку условия и способ обработки данных могут отличаться от тех, которые указаны в настоящей Политике конфиденциальности. Обратите внимание, что все сторонние поставщики платных услуг имеют собственные политики конфиденциальности, которые они будут применять при предоставлении своих услуг и на которые Clever не может повлиять.

Услуги третьих лиц

Clever может привлекать третьи лица для облегчения предоставления своих услуг, включая, помимо прочего, услуги по техническому обслуживанию, веб-аналитику и улучшение функциональности самого онлайн-приложения и/или интернет-страницы, или для анализа того, каким образом



используются наши услуги. Эти третьи лица могут иметь доступ к данным, собираемым и обрабатываемым Clever, только в объеме, необходимом для достижения заявленной цели.

Ссылки на веб-сайты / интернет-страницы третьих лиц

Интернет-страница может содержать ссылки на другие сайты/сервисы. Такие веб-сайты/сервисы могут использовать файлы cookie и/или какие-либо другие инструменты сбора данных, собирать данные или запрашивать персональные данные у пользователей. Другие сайты следуют другим правилам в отношении использования или раскрытия личной информации, которую им предоставляют пользователи. Мы рекомендуем пользователям читать опубликованные политики конфиденциальности всякий раз, когда они взаимодействуют с любым веб-сайтом/сервисом, чтобы узнать больше о правилах конфиденциальности этого веб-сайта/сервиса.

Тот факт, что мы разрешаем присутствие ссылки на сторонний веб-сайт третьих лиц на своей интернет-странице, не является одобрением, разрешением или заявлением о нашей принадлежности к этому третьему лицу, а также не является одобрением их политики или практики конфиденциальности или информационной безопасности. Clever не контролирует сторонние веб-сайты/сервисы. Clever не контролирует использование персональной информации пользователя третьими лицами, и пользователь должен проявлять осторожность при принятии решения о раскрытии какой-либо персональной информации. Кроме того, Clever не имеет доступа или контроля над файлами cookie и/или другими инструментами сбора данных, которые третьи лица могут размещать в любом объявлении, включая объявления наших пользователей и/или посетителей.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на использование файлов cookie и/или другие инструменты сбора данных третьих лиц. Clever не несет ответственности за практику конфиденциальности, политику или содержание таких веб-сайтов/сервисов.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

Clever оставляет за собой право периодически обновлять эту политику конфиденциальности, публикуя пересмотренную политику на интернет-странице. Изменения Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на сайте, если не указано иное.