

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Новембар 2022.

Привредно друштво **Clever d.o.o. Beograd**, са седиштем у Београду, ул. Старине Новака бр. 22, матични број: 21147532, ПИБ: 109240501 (у даљем тексту: **Clever**), а које има својство руковоаца у смислу Закона о заштити података о личности („Службени гласник“, бр. 87/2018, у даљем тексту: **ЗЗПЛ**), односно као лице које организује и одговорно је за обраду података о личности, овим путем обавештава кориснике онлине апликације Дигитални тест самосталности и посетиоце интернет странице [moj.testsamostalnosti.rs](http://moj.testsamostalnosti.rs) и [testsamostalnosti.rs](http://testsamostalnosti.rs), чији се подаци обрађују, о свим битним аспектима обраде података о личности у складу са важећом регулативом.

Овом Политиком приватности уређује се прикупљање и обрада података у оквиру онлине апликације Дигитални тест самосталности и интернет странице [moj.testsamostalnosti.rs](http://moj.testsamostalnosti.rs) и [testsamostalnosti.rs](http://testsamostalnosti.rs). Интеракцијом и коришћењем било које функције ове интернет странице, припадајуће под-странице и/или онлине апликације, сматраће се да сте прочитали ову Политику приватности, да сте се упознали са свим њеним одредбама и да је без икаквих примедби, приговора и резерви прихватате.

\*\*\*

### ПОДАЦИ КОЈИ СЕ ПРИКУПЉАЈУ И ОБРАЂУЈУ

CLEVER може прикупљати различите категорије података о личности, које се користе у различите сврхе и са различитим правним основом.

У највећем броју случајева ради се о сету података који омогућава комуникацију са лицем чији се подаци обрађују или који су неопходни за пружање конкретне услуге на захтев тог лица, односно за испуњење законом прописаних обавеза Clevera. Подаци се односе углавном на лица заинтересована за коришћење услуге коју пружа Clever кроз наведену онлине апликацију, који се прикупљају слањем личних података, података о привредном субјекту, на имејл адресу [adresu weare@clever.rs](mailto:adresu.weare@clever.rs) и то:

- име и презиме ;
- подаци о регистрованом предузетнику/физицком лицу или о обављању пословне / професионалне делатности;
- е-маил;
- адреса пребивалишта / седишта;
- остали подаци неопходни за успешно испуњење услуге Clevera;
- остали подаци које корисник својевољно подели кроз контакт поруку;
- подаци прикупљени путем колачића које је корисник омогућио, односно са чијом употребом се сагласио.

У случају када се од лица на које се подаци односе затраже и додатне информације, затражиће се и нови пристанак, у виду посебне сагласности, а то лице ће бити обавештено о процесу и сврси прикупљања информација када је то прописано Законом.

Лични подаци прикупљају се само у мери у којој су неопходни за остваривање конкретне сврхе.

## **ПРАВНИ ОСНОВ ОБРАДЕ ПОДАТАКА**

Правни основ обраде личних података представља слободна и информисана сагласност лица на која се подаци односе, односно њихов пристанак за сврхе одређене у овој Политици приватности, у складу са чланом 12 став 1 тачка 1) и 2) ЗЗПЛ.

Обрада се може вршити ради извршавања обавеза из уговорног односа, односно припреме за закључење уговора, у складу са чл. 12 став 1 тачка 2) ЗЗПЛ. Ради остваривања својих права, по основу услуга које пружа, као и ради успостављања пословног односа, CLEVER прикупља и обрађује одређене податке о личности. Ово се посебно односи на слање упита путем наведене интернет странице, назначених службених имејл адреса, као и податке које корисник мора доставити ради успешног коришћења онлине апликације, као што је имејл адреса корисника и подаци у вези са плаћањем услуге.

У посебним ситуацијама, прикупљање и обрада личних података може бити неопходна у циљу остваривања легитимних интереса Clever, или треће стране, под условима и у складу са чланом 12 став 1 тачка 6) ЗЗПЛ. У том случају, Clever ће спровести процену легитимног интереса на основу трипартитног теста:

- Тест сврхе (идентификовање легитимног интереса);
- Тест неопходности (да ли је обрада података неопходна);
- Тест балансирања (одмеравања легитимних интереса руковооца и лица на која се подаци односе).

## **СВРХА КОРИШЋЕЊА ПОДАТАКА**

Clever користи податке у различите сврхе које су увек уско везане за правни основ обраде. Стога, основна сврха директног прикупљања и обраде личних података је омогућавање и пружање услуге кроз коришћење предметне апликације, као и предузимање радњи пре закључења уговора и извршења услуга на захтев корисника.

Clever обрађује податке о личности у циљу извршења обавеза које има на основу закона и других прописа, у сврху пружања различитих врста услуга, у сврху припреме закључивање уговора и реализацију уговорних обавеза, а анонимизирани податке и у статистичке и сврхе анализе и архивирања, у складу са законом. За све додатне сврхе обраде за којима се укаже потреба, лице на које се подаци односе биће обавештено о свим неопходним информацијама,

пре започињања таквих радњи обраде, а сама обрада биће базирана на одговарајућем правном основу, у складу са законом.

## **ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА**

Коришћење предметне онлине апликације или посећивање наведене интернет странице не захтева достављање, прикупљање, обраду или чување корисникових личних података, осим оних података које је корисник самоиницијативно оставио о себи. Clever не чува личне податке о корисницима, осим у анонимизираној форми за аналитичке и статистичке сврхе, нити их дели са трећим лицима, осим у случајевима прописаним ЗЗПЛ.

Clever задржава право да чува податке у вези са наплатом за пружене услуге, а у складу са релевантним законским прописима, као и прописаним рачуноводственим и архиварским стандардима.

Подацима који се обрађују, као и онима у анонимизираној форми, могу приступити искључиво лица овлашћена за обраду података, у сврхе наведене у овој Политици приватности или у друге сврхе за које је то лице дало одобрење.

Давање података од стране лица на која се подаци односе није законска, нити уговорна обавеза, приликом коришћења могућности које пружа интернет страница. Недавање тражених података као последицу може имати једино немогућност успостављања траженог контакта, неопходног за даљу комуникацију на овај начин, односно немогућност коришћења одређених услуга које су доступне путем предметне интернет странице.

## **ПРАВА ЛИЦА ЧИЈИ СЕ ПОДАЦИ ОБРАЂУЈУ**

Лица чији се подаци обрађују, имају право да од Clevera:

- затраже приступ о својим подацима о личности,
- захтевају исправку или брисање својих података о личности или ограничавање обраде,
- право да приговоре обради својих података,
- право да се обратe надлежном органу – Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности, у случају када сумњају да постоји незаконита обрада,
- друга права прописана важећом регулативом.

Ради остваривања права на приступ, исправку или брисање било ког личног податка који је прикупљен на основу сагласности, односно за сва додатна питања у вези са овом Политиком приватности, потребно је послати и-маил на [weare@clever.rs](mailto:weare@clever.rs). Поједина права (нпр. право на брисање), у одређеним ситуацијама могу бити подвргнута законом прописаним ограничењима, а коришћењем истих могу бити изазване различите правне последице, у

складу са законом (нпр. немогућност даљег пружања одређених услуга, обавеза накнаде настале штете, итд.).

## КАКО СЕ ШТИТЕ ПРИКУПЉЕНИ ПОДАЦИ

Clever у оквиру своје пословне организације настоји да примењује највише могуће стандарде у области заштите података о личности, као и све неопходне организационе, техничке и кадровске мере, укључујући, али се не ограничавајући на:

- техничке мере заштите,
- контролу физичког приступа систему где су похрањени лични подаци,
- контролу приступа подацима,
- контролу преноса података,
- контролу уноса података,
- контролу доступности података,
- остале мере информационе безбедности,
- све остале мере које су неопходне за заштиту података о личности.

Сви обрађивачи и/или други примаоци података о личности су такође дужни да примењују све прописане мере заштите, у складу са потписаним уговором са Cleverom и законом прописаним стандардима и обавезама.

## ЧУВАЊЕ ПОДАТАКА

Подаци ће се обрађивати и чувати све док постоји сагласност лица чији се подаци прикупљају и обрађују.

Clever настоји да податке чува у периоду који је неопходан да се одређена, конкретна сврха обраде оствари, након чега се подаци бришу или чине непрепознатљивим (мере анонимизације). Конкретан период чувања, односно критеријуми на основу којих је могуће одредити исти, зависи од сврхе у које се лични подаци обрађују.

Подаци прикупљени за потребе пружања услуга Clevera путем онлине апликације и предузимања радњи пре закључења уговора и извршења услуга на иницијативу лица на које се подаци односе, чувају се до испуњења сврхе обраде, односно до окончања употребе онлине апликације или до повлачења сагласности за обраду ових података. Подаци прикупљени путем интернет претраживача и колачића, чувају се у роковима које предвиђају колачићи прихваћени од стране лица на које се подаци односе. Подаци прикупљени приликом реализовања пратећих услуга чувају се онолико колико је то потребно да се реализују уговорне обавезе, као и у адекватном периоду након престанка уговора ради спровођења пропратних радњи и евентуалних обавеза прописаних законом. Подаци о плаћању и други рачуноводствени и финансијски подаци чувају се до истека рока обавезног чувања предвиђеног важећим прописима, а најдуже 10 година.

## УПОТРЕБА „COOKIES“



Интернет страница [moj.testsamostalnosti.rs](http://moj.testsamostalnosti.rs) и [testsamostalnosti.rs](http://testsamostalnosti.rs) користи колачиће (енг. cookies) у прикупљању података. Приступом и коришћењем ове интернет странице, као и било којих њених подстраница, сервиса и припадајућих делова, сматраће се да је посетилац дао своју сагласност, да прихвата и да је упознат са правилима коришћења колачића.

Колачић је мала текстуална датотека која се шаље рачунару приликом посете некој интернет страници. Колачићи на интернет странице компаније Clever врше велики број различитих функција и омогућавају ефикасније кретање по страницама, чувају омиљене поставке посетилаца и доприносе бољем доживљају интернет странице.

### **Сврха за коју се користе**

Колачићи аналитике су колачићи који прате информације о томе како се интернет страница користи, у циљу побољшања перформанси. Такође, ови колачићи се могу користити за тестирање нових функција, страница или могућности и увида у то како корисници реагују на новитете. Такви колачићи се не користе за праћење понашања појединачних корисника нити њихову идентификацију, већ за стицање корисних сазнања о начину коришћења интернет странице тако да се иста може даље унапређивати.

### **Могућности управљања колачићима**

Уколико посетилац интернет странице не жели да допусти неке одређене врсте колачића, или колачиће генерално, може променити подешавања интернет претраживача да би избрисао колачиће који су већ постављени као и уколико не прихвата нове колачиће.

Уколико се колачићи обришу или не прихвате, постоји могућност да неће моћи да се користе све функције интернет странице које су доступне, као и да се сачувају подешавања, те да неки делови интернет странице можда неће бити приказани правилно.

Ограничавање или блокирање колачића који се путем интернет претраживача постављају на уређај се врши подешавањем поставки интернет прегледача, а више информација о томе се може пронаћи у одељку “Помоћ” или “Подешавања” интернет претраживача. За више информација можете посетити интернет сајт [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) који садржи детаљна упутства о овом поступку у различитим интернет прегледачима.

## **УСЛУГЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА**

### **Пружаоци платних услуга**

Clever користи услуге трећих лица као пружалаца платних услуга на својој интернет страници као начин плаћања услуга који су доступни на истој.



Предлажемо вам да се упознате са политиком приватности и начином обраде ваших података ових трећих лица, будући да се услови и начин обраде података могу разликовати од од оних који су наведени у овој Политици приватности. Напомињемо да сва трећа лица, пружаоца услуга платног промета имају своје политике приватности које ће примењивати приликом пружања својих услуга, а на која Clever не може утицати.

## **Услуге трећих лица**

Clever може ангажовати треће лице у циљу олакшавања пружања својих услуга, укључујући, али се не ограничавајући на услуге одржавања, веб аналитика и унапређење функционалности саме онлине апликације и/или интернет странице, или у циљу анализе на који начин се наше услуге користе. Ова трећа лица могу имати приступ подацима које Clever прикупља и обрађује само у мери у којој је то потребно за постизање назанчене сврхе.

## **Линкови ка веб страницама трећих лица**

Интернет страница може да садржи везе ка другим веб локацијама/услугама. Такве веб странице/услуге могу користити колачиће и/или друге алате за прикупљање података, прикупљати податке или тражити личне податке од корисника. Други сајтови поштују другачија правила у вези са коришћењем или откривањем личних података које им корисник достави. Подстичемо кориснике да прочитају објављене политике приватности кад год ступају у интеракцију са било којом веб локацијом/услугом да би сазнали више о пракси приватности те веб странице/услуге.

Чињеница да дозвољавамо да на нашој интернет старници буде присутна веза ка веб-сајту трећег лица није одобрење, овлашћење или представљање наше повезаности са тим трећим лицем, нити је потврда њихове политике или праксе приватности или безбедности информација. Clever не врши контролу над веб локацијама/услугама трећих лица. Clever нема контролу над коришћењем личних података корисника од стране трећих лица и требало би корисник буде опрезан када одлучује да открије било какве личне информације. Поред тога, Clever нема приступ нити контролу над колачићима и/или другим алатима за прикупљање података које треће лице може поставити на било који оглас, укључујући оне наших корисника и/или посетилаца.

Ова Политика приватности не покрива употребу колачића и/или других алата за прикупљање података трећих лица. Clever не одговара за праксе приватности, политике или садржај таквих веб локација/услуга.

## **ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ**



Clever zadržava pravo da s vremena na vreme ažurira ovu politiku privatnosti objavljivaњem измењене политике на интернет сајту. Промене Политике приватности ступају на снагу након објављивања на интернет страници осим ако није другачије назначено.